



استشارة عدد 2022/06

اقتناء معدّات إعلاميّة

(للمرة الثانية)

الأقساط عدد 05 و 07

كرّاس الشّروط

أكتوبر 2022



استشارة عدد 2022/06

اقتناء معدّات إعلاميّة

(للمرة الثانية)

الأقساط عدد 05 و 07

كرّاس الشّروط

أكتوبر 2022



كراس الشروط الإدارية



فهرس كراس الشروط الإدارية

3.....	الفصل 1 : موضوع الإستشارة
3.....	الفصل 2 : محتوى الإستشارة
3.....	الفصل 3 : المشاركة في الإستشارة
3.....	الفصل 4 : التغيير في حجم الكميات
4.....	الفصل 5 : تقديم العروض
5.....	الفصل 6 : فتح العروض
5.....	الفصل 7 : منهجية فرز العروض
6.....	الفصل 8 : صلاحية العروض
6.....	الفصل 9 : الضمانات المالية الوقتية
6.....	الفصل 10 : الضمان
6.....	الفصل 11 : تركيز الأجهزة
6.....	الفصل 12 : القبول
7.....	الفصل 13 : آجال التسليم والتركيز
7.....	الفصل 14 : طبيعة الأثمان
7.....	الفصل 15 : طريقة و شروط الخلاص
8.....	الفصل 16 : تنفيذ الاستشارة
8.....	الفصل 17 : فسخ الاستشارة
8.....	الفصل 18 : تسوية النزاعات والخلافات



الفصل 1 : موضوع الإستشارة

يعتزم ديوان تنمية الجنوب إجراء إستشارة للمرة الثانية (للقسط عدد 05 والقسط عدد 07 قصد اقتناء معدات إعلامية. يبين كراس الشروط الحالي الخاصيات و المواصفات التي يجب أن تستجيب لها هذه الإقتناءات.

الفصل 2 : محتوى الإستشارة تحتوي الإستشارة على الأقسام التالية:

01 Armoire pour serveurs en RACK	<u>قسط 05</u> : 01 خزانة موزعات
02 SWITCHS	<u>قسط 07</u> : 02 موجه حركة

بإمكان كل متعهد المشاركة في أكثر من قسط ولا يقبل المتعهد ببعض الأجزاء المكونة للأقسام المعروضة ، هذا وتقبل العروض المقدمة من طرف المتعهد بعنوان قسط واحد أو عدة أقسام و تعتبر هذه الاستشارة ذات صبغة عادية.

الفصل 3 : المشاركة في الإستشارة

يمكن للمشاركين أن يقدموا حلا بديلا واحدا يتضمن خاصيات تقنية مختلفة عن الحل الأساسي و مطابقا للمواصفات المدرجة بكراس الشروط التقنية ، كما يجب أن يشتمل الحل البديل على كل البيانات و الإيضاحات المتعلقة به و أن يكون مدعما بالوثائق .

إذا قام المشارك بتقديم عدة حلول بديلة، يقع إلغاؤها كلها مع الإبقاء على الحل الأصلي إذا وقع توضيح ذلك ، إذا لم يوضح المشارك العرض الأصلي يقع إلغاء كل العروض بالنسبة للقسط المعني.

الفصل 4 : التغيير في حجم الكميات

يحتفظ ديوان تنمية الجنوب بحقه في تغيير كمية المعدات المطلوبة بالزيادة أو بالنقصان بنسبة لا تتجاوز عشرون بالمائة (20 %)، ولا يجوز للمزود أن يقدم أي اعتراض أو تحفظ في هذا الخصوص.



توضع العروض في ظرف خارجي مغلق و مختوم لا يحمل أية إشارة خاصة بالعارض أو ما يشير إليه ويكتب عليه عبارة :

"لا يفتح استشارة عدد 2022/06 لاقتناء معدات إعلامية " (للمرة الثانية).

يحتوي هذا الظرف على ظرفين منفصلين ظرف للعرض الفني "أ" و ظرف للعرض المالي "ب"

- العرض الفني (ظرف أ) يحتوي على الوثائق التالية:
 - جداول الخصائص الفنية للتجهيزات المقترحة والمحددة بكراس الشروط الفنية الخاصة، معمرة ومختومة وممضاة من قبل العارض،
 - المطويات الفنية (Prospectus, brochures, fiches techniques) لكل التجهيزات المقترحة ممضاة ومختومة .
 - تعهد بمطابقة المعدات المقترحة لمواصفات السلامة الكهربائية و الإلكترومغناطيسية على غرار EN62368 أو EN55032 أو ما يعادلهم .
 - شهادات في خصوص مطابقة مصنع المعدات المقترحة لمواصفات الجودة " ISO9001 " VERSION 2000 .
 - إيضاح خدمات ما بعد البيع.

- العرض المالي (ظرف ب) يحتوي على الوثائق التالية:
 - الجداول التفصيلية للأسعار بالدينار التونسي بالنسبة لكل قسط مع التنصيص على السعر خال من الأداءات والسعر باعتبار كل المعاليم والأداءات (طبقا للنماذج المدرجة بالملاحق).

يقصى كل عرض :

- 1 - يرد بعد الآجال القانونية لتقديم العروض،
- 2 - لا يشمل جداول الخصائص الفنية الدنيا معمرة،
- 3 - لا يشمل الجداول التفصيلية للأسعار

ترسل العروض في ظرف مغلق عن طريق البريد مضمون الوصول أو البريد السريع على العنوان التالي:

السيد المدير العام لديوان تنمية الجنوب
عمارة التنمية 4119 مدين

أو تقدم مباشرة بمكتب الضبط المركزي بديوان تنمية الجنوب. ويتم في ذلك اعتماد ختم مكتب الضبط المركزي بديوان تنمية الجنوب - مدنين- أو تودع بالموقع الالكتروني الخاص بمنظومة الشراء العمومي على الخط "تونيبس" في أجل أقصاه يوم الأربعاء 09 نوفمبر 2022 على الساعة منتصف النهار(12:00)



الفصل 6 : فتح العروض

تجتمع لجنة الشراءات بمقر ديوان تنمية الجنوب في جلسة علنية ، يوم الأربعاء 09 نوفمبر 2022 ، على الساعة الثالثة بعد الزوال (15:00) قصد ، فتح كافة الظروف المحتوية على العروض الفنية والمالية في مرحلة أولى وخلال هذه المرحلة يقع التثبيت من وجود كل الوثائق المطلوبة بكراس الشروط. في صورة وجود نقص في الوثائق ، يتم مطالبة العارضين كتابيا بإستكمال ملفاتهم في أجل تحدده لجنة الشراءات. ويقصى كل عرض لم يشتمل جداول الخاصيات الفنية الدنيا معمرة أو الجداول التفصيلية للأسعار أو إيضاح خدمات ما بعد البيع.

الفصل 7 : منهجية فرز و التقييم العروض

يتم فتح وفرز العروض بإتباع المنهجية والمراحل التالية:

- ✓ تجتمع لجنة الشراءات لفتح الظروف المحتوية على العروض الفنية والمالية في جلسة واحدة.
- ✓ تتم عملية فرز العروض حسب الأقسام « Dépouillement par Lot » .
- ✓ تتولى لجنة الشراءات في مرحلة أولى ، التثبيت، في صحة الوثائق المكونة للعرض المالي وتصحيح الأخطاء الحسابية والمادية عند الاقتضاء ثم ترتيب جميع العروض المالية تصاعديا أي ابتداء من العرض المالي الأقل ثمنا وتوكل مهمة التثبيت من الخصائص الفنية المطلوبة إلى مصلحة الإعلامية اعتمادا على المنهجية المفصلة بالمطمة الموالية والتي تعد تقريرا فنيا مفصلا في الغرض وتعرضه على لجنة الشراءات.
- ✓ تتولى إدارة الإعلامية في إعداد تقريرها بعد التثبيت في مطابقة العرض الفني للقسط المقدم من قبل صاحب العرض المالي الأقل ثمنا وتقتراح إسناد القسط في صورة مطابقته لكراس الشروط. وإذا تبين أن العرض الفني المعني (المرادف للعرض المالي المرتب أولا) غير مطابق للمواصفات الفنية المطلوبة بكراس الشروط يتم اعتماد نفس المنهجية بالنسبة للعروض الفنية المنافسة حسب ترتيبها المالي التصاعدي أي أنه يتم تطبيق نفس المنهجية على العرض الفني المرادف للعرض المالي الموالي في الترتيب إلى حين تحديد العرض الفني المطابق والذي يمكن إسناد القسط بإتباع هذه المنهجية . وتجدر الإشارة إلى أنه بمجرد اقتراح إسناد القسط حسب المنهجية المشار إليها أعلاه فإنه يصبح من غير الضروري مواصلة فحص بقية العروض الفنية للقسط .
- ✓ تتولى لجنة الشراءات في مرحلة ثانية دراسة التقرير الفني المقدم من طرف إدارة الإعلامية وتقتراح إسناد الأقسام المطلوبة للمزودين الأقل ثمنا والمطابقة عروضهم للخاصيات الفنية الدنيا المطلوبة بكراس الشروط.



الفصل 8 : صلاحية العروض

بمجرد تقديم عروضهم يعتبر كل المتعهدين :

- ملتزمين بعروضهم لمدة ستون (60) يوما ابتداء من اليوم الموالي لتاريخ آخر أجل لقبول العروض.
- على علم بكل المعطيات التي يرونها لازمة للإيفاء الشامل بالتزاماتهم تجاه الإستشارة كما ورد بكراس الشروط.
- يمكن لديوان تنمية الجنوب و في حالات استثنائية، أن يستجيب لاقتراح يتقدم به المتعهد للتمديد في مدة صلاحية العرض.

الفصل 9 : الضمانات المالية الوقتية

تجدر الإشارة إلى أن المزودين الراغبين في المشاركة في القسطين 05 و 07 غير مطالبين بتقديم ضمانات مالية وقتية.

الفصل 10 : الضمان

يتعهد المزود بصيانة التجهيزات على امتداد مدة الضمان ابتداء من تاريخ القبول الوقتي. و تجدر الإشارة إلى أن المدة الدنيا لضمان المطابقة لكل التجهيزات محددة بسنة ، و أنها تصبح سارية المفعول ابتداء من تاريخ إمضاء وثيقة القبول الوقتي للتجهيزات. كما يتعين على المزود وعلى حسابه، القيام بكل الترتيبات اللازمة لصيانة التجهيزات على امتداد مدة الضمان. ويكون المزود طيلة هذه المدة ملزما بإصلاح التجهيزات التي يطرأ عليها عطب أو خلل أثناء الاستعمال والقيام عند الاقتضاء بتعويض كل جهاز يتبين به عطلا أو عيبا في الصنع أو التركيب ويشمل هذا الضمان قطع الغيار واليد العاملة والتنقل.

الفصل 11 : تركيز الأجهزة

يتعهد المزود بتركيز الأجهزة ووضعها في حالة اشتغال بمقر ديوان تنمية الجنوب بمدينة .

الفصل 12 : القبول

• القبول الكمي:

يتم التصريح بالإستلام الكمي بعد:

- إستكمال إجراءات تسليم الأجهزة موضوع الاستشارة بمقر ديوان تنمية الجنوب بمدينة.
- تسليم الوثائق اللازمة.



• القبول الوقتي:

يتم التصريح بالإستلام الوقتي بعد:

- القبول الكمي للأجهزة

- إستكمال إجراءات تركيز الأجهزة وتشغيلها بمقر ديوان تنمية الجنوب بمدنين والتأكد من مطابقتها للمواصفات المحددة بكراس الشروط. و يتم قبول الأجهزة بتحفظ بخصوص العيوب المخفية.

• القبول النهائي:

يقع القبول النهائي للمعدات بعد مرور سنة من القبول الوقتي وإيفاء المزود بجميع التزاماته التعاقدية بحضور ممثل عن المصلحة المستفيدة والمزود.

هذا و يحزر محضر يتم إمضائه من قبل الطرفين المتعاقدين في كل مرحلة من مراحل الاستلام.

الفصل 13 : آجال التسليم والتركيز

يتعين على المزود أن يقوم بعملية تسليم جميع الأجهزة وكل الوثائق المتعلقة بالأجهزة إلى مقر ديوان تنمية الجنوب بمدنين- في أجل لا يتعدى خمسة و أربعون يوما (45) بما في ذلك العطل الأسبوعية والأعياد بداية من تاريخ الإعلام بإسناد قسط أو أقساط الاستشارة و الإذن بالتنفيذ. كما يتعين على المزود أن يقوم بعملية تركيز الأجهزة ووضعها في حالة اشتغال في أجل لا يتعدى عشرة (10) أيام بداية من تاريخ الاستلام الكمي بمقر ديوان تنمية الجنوب بمدنين.

الفصل 14: طبيعة الأثمان

تعتبر الأثمان المقترحة ثابتة ومضمّنة لأسعار تركيز وتشغيل الأجهزة.

تحرر الأسعار وجوبا بالدينار التونسي ويجب عرضها طبقا لجداول الأسعار المدرجة بالملاحق و مفصلة كالآتي:

- الأسعار الفردية دون الأداء على القيمة المضافة وبالدينار التونسي (Prix Unitaire HT)
- الأسعار الجمالية دون الأداء على القيمة المضافة وبالدينار التونسي (Prix Total HT)
- نسبة ومبلغ الأداء على القيمة المضافة وبالدينار التونسي (TVA)
- الأسعار الجمالية مع اعتبار جميع الأداءات وبالدينار التونسي (Prix Total TTC).

الفصل 15: طريقة و شروط الخلاص

يتم إصدار الإذن بصرف المبالغ الراجعة للمزود في أجل أقصاه خمسة و أربعون يوما (45) من تاريخ إيفائه ديوان تنمية الجنوب بفاتورة تتضمن بالتفصيل كميات و أسعار التجهيزات المستلمة فعليا وتكون

مصحوبة بمحضر الاستلام الوقتي و وصولات التسليم الوقتية وإذن التزويد الأصلي . يقوم ديوان تنمية الجنوب بخصم مبالغ غرامات التأخير عند الاقتضاء.

الفصل 16 : تنفيذ الاستشارة

يقع إجراء و تنفيذ الاستشارة طبقا لمقتضيات كراس الشروط والتشريع الجاري بها العمل.

الفصل 17: فسخ الاستشارة

يمكن للديوان إلغاء القسط أو الأقساط بعد التنبيه كتابيا على المزود وذلك عند:

- عدم تنفيذه لأحد بنود كراس الشروط.
- عدم مطابقة المعدات و البرمجيات المسلمة للمواصفات الفنية المقترحة وعدم استجابته لتعويضها في مدة لا تتجاوز خمسة عشر (15) يوما من تاريخ مطالبته بذلك.
- إفلاس المزود.

الفصل 18 : تسوية النزاعات والخلافات

يتم تسوية النزاعات بالحسنى مباشرة بين المتخاصمين وفي حالة الاختلاف يرفع الأمر إلى المحاكم المختصة بمدنيين.





الجدول التفصيلية للأسعار



الجدول التفصيلية للأسعار قسط 05 : 01 خزانة موزعات RACK

المبلغ الجملي باحتساب الأداء	المبلغ الأداء على القيمة المضافة	نسبة الأداء على القيمة المضافة	المبلغ الجملي دون احتساب الأداء	الكمية	المبلغ الفردي دون احتساب الأداءات	بيان التجهيزات
				01		قسط 5 : Armoire pour serveurs en RACK
المبلغ الجملي باحتساب الأداء بالأحرف (دينار)						



SWITCHS الجداول التفصيلية للأسعار قسط 07: 02 موجه حركة

المبلغ الجمالي باحتساب الأداء	مبلغ الأداء على القيمة المضافة	نسبة الأداء على القيمة المضافة	المبلغ الجمالي دون احتساب الأداء	الكمية	المبلغ الفردى دون احتساب الأداءات	بيان التجهيزات

حرر بـ.....في.....

(امضاء المشارك و ختمه)



كرّاس الشروط الفنيّة (جداول الخاصيات الفنية الدنيا)

Remarque Importante :

Il ne faut pas répondre par un simple « OUI » aux spécificités techniques proposées , il faut spécifier clairement les caractéristiques techniques proposées pour chaque composantes faute de quoi la proposition sera rejetées .

Lot 05 : - Armoire pour serveurs en Rack 42U

Caractéristiques Techniques	Spécifications minimales exigées	Fournisseur :	
		Spécifications techniques proposées (voir remarque ci-dessous)	Cases Réservées au Comité de Dépouillement de l'ODS. Conformité (O/N)
Modèle et référence	A spécifier		
Caractéristiques	- Armoire Réseau 19" 42U 600 x 1000 mm. - Baie serveur locale avec roulettes. - Accès facile à 4 voies – Porte Vitrée. - Porte avant en verre. - Panneaux latéraux et arrière amovibles. - Deux ouvertures permettent l'entrée du câble du haut ou du bas.		



Lot 07: Deux (02) Switch

CARACTERISTIQUES		SPECIFICATIONS MINIMALES EXIGES		Fournisseur :
Identification			Spécifications techniques proposées (voir remarque ci-dessous)	Cases Réservées au Comité de Dépouillement de l'ODS. Conformité (O/N)
Marque		à spécifier		
Modèle		à spécifier		
Quantité		1		
Type		Niveau 3		
Performances				
Débit fond de panier		128 Gbps		
Nombre de paquet par seconde en IPv4		200 Mpps		
DRAM		1024 Mb		
Mémoire Flash		256 Mb		
Tampon de packet		2 MB		
Support de l'IPv6		Oui		
Slots et Interfaces				
Ports 10/100/1000		24 RJ-45 auto-negotiating 10/100/1000 ports		
Ports 10G SFP+		4		





Fonctions L2		
Type des VLANs	Statiques et dynamiques	
Nombre de VLANs supportés	4096	
Nombre d'adresses MAC	16,000 entrées	
Vlan Par Port	Oui	
Vlan Par utilisateur	Oui	
Table Mac address par vlan	Oui	
Vlan trunking	802.1q	
Agrégation des liens Ethernet	802.3ad	
Fonctions L3		
Routeage	Statique	
Taille de la table de routage statique	1024	
Nombre d'Hôte	2048	
Relais DHCP	oui	
Sécurité		
Authentication 802.1x	Oui	
Radius	Oui	
DHCP Snooping	Oui	
Haute disponibilité		
Support de mécanismes de rapid Spanning Tree 802.1w	Oui	



Haute disponibilité entre les liens de cascade	Oui		
Agrégation des liens 802.3ad	Oui		
Partage de charge entre les liens de cascade	Oui		
QoS			
Gestion de la priorisation du trafic	Entrée et sortie		
Classification du trafic	Oui		
802.1p	Oui		
Administration			
Syslog	Oui		
SNMP v1/2/3	Oui		
RMON	Oui		
Ssh/Telnet	Oui		
http/https	Oui		
Garantie			
Durée de Garantie	Une année		
Produit en fin de commercialisation	Non		
Produit en fin de vie	Non		



SERVICES APRES VENTES

Aspect service	Exigence minimale	Critères Eliminatoir es (Oui/Non)	Fournisseur :	Conformité (O/N)
			Services proposés	
Garantie				
- Lot 05 :				
* Armoire pour serveur en RACK		Oui		
- Lot 07 :				
* Switch	Une (01) année	Oui		
- Prestations couvertes:	Pièces, main d'œuvre et déplacement à l'O.D.S Médénine	Oui		
Documentation fournie		Oui		
Délai de livraison	45 jours maximum après lancement de la commande	Oui		